

A. Ergebnisüberblick

Klinikum Garmisch-Partenkirchen

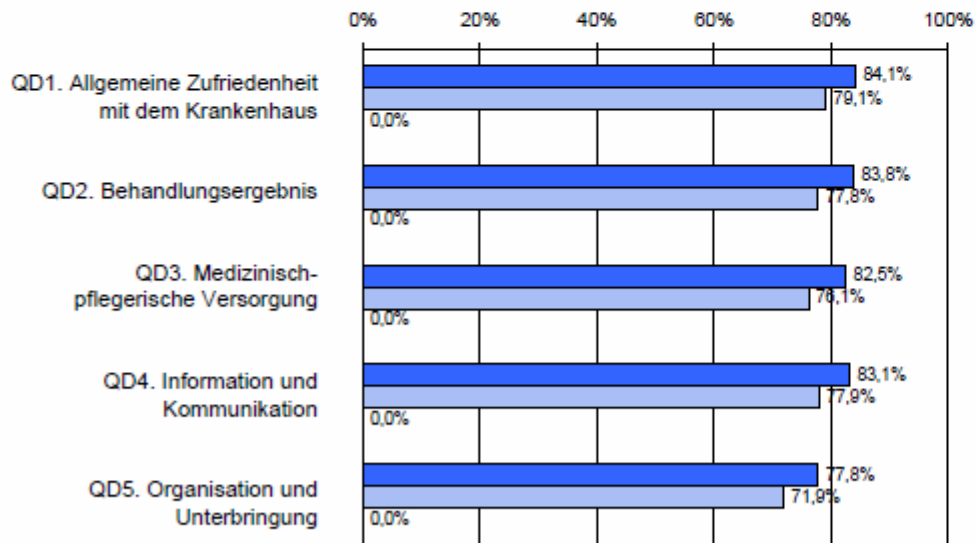
Die Rücklaufquote liegt bei 57,9%.

Die Zufriedenheit der Versicherten

Die folgende Grafik stellt dar, wie zufrieden die Patienten mit dem Krankenhaus waren im Vergleich zum Gesamtergebnis aller Krankenhäuser.

Darstellung der Ergebnisse der Qualitätsdimensionen

Diagramm 1: Erreichte Punkte in % ⇒ Ein hoher Prozentsatz bedeutet hohe Zufriedenheit.



Für Ihr Krankenhaus liegen keine Daten aus dem Jahr 2007 vor.

Stärken

Die Versicherten waren mit folgenden Aspekten der Krankenhausbehandlung besonders zufrieden:

- Gute Information über die Narkose
- Gute Organisation der Aufnahme
- Gute Information über die Operation
- Gute Betreuung durch die Pflegekräfte
- Überzeugende medizinische Leistung der Ärzte

- Ihr Krankenhaus 2008
- Gesamt 2008
- Ihr Krankenhaus 2007

C. Übersicht über die Einzelfragen und Qualitätsdimensionen

Qualitätsdimensionen mit entsprechenden Einzelfragen (Erreichte Punktzahl in %)	Ihr Krankenhaus 2008	Gesamt 2008	Universitäts- kliniken 2008	Maximal- versorger 2008	Gesamt 2007
QD1 Allgemeine Zufriedenheit mit dem Krankenhaus	84,1%	79,1%	78,6%	77,7%	78,7%
16. Würden Sie sich in diesem Krankenhaus wieder behandeln lassen?	89,3%	85,5%	86,0%	84,6%	85,1%
17. Würden Sie dieses Krankenhaus Ihrer Familie oder Ihren Freunden weiterempfehlen?	86,3%	82,3%	82,2%	80,9%	81,8%
18. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Krankenhaus?	76,7%	69,6%	67,7%	67,6%	69,1%
QD2 Behandlungsergebnis	83,8%	77,8%	76,3%	76,9%	77,2%
13. Wie zufrieden sind Sie mit dem Behandlungsergebnis des Krankenhauses?	78,5%	72,2%	70,8%	71,0%	71,7%
14. Wenn Sie sich an Ihren Gesundheitszustand zu Beginn des Krankenhausaufenthaltes erinnern: Wie hat sich dieser durch die Krankenhausbehandlung geändert?	89,4%	83,9%	82,2%	83,2%	83,1%
QD3 Medizinisch-pflegerische Versorgung	82,5%	76,1%	74,6%	74,6%	75,9%
6.3 Die Ärzte waren sehr gut über meine Vorgeschichte und den Krankheitsverlauf informiert.	83,1%	76,7%	75,5%	75,2%	76,7%
6.6 Die medizinische Leistung der Ärzte hat mich voll und ganz überzeugt. *	85,4%	79,8%	79,4%	78,6%	79,8%
6.7 Die Pflegekräfte waren sehr gut über meine Vorgeschichte und den Krankheitsverlauf informiert.	78,4%	71,9%	69,6%	70,2%	71,5%
6.10 Die Betreuung und Versorgung durch die Pflegekräfte hat mich voll und ganz überzeugt. *	82,9%	75,8%	73,7%	74,0%	75,4%

* Stärken des Krankenhauses

Qualitätsdimensionen mit entsprechenden Einzelfragen (Erreichte Punktzahl in %)	Ihr Krankenhaus 2008	Gesamt 2008	Universitäts- kliniken 2008	Maximal- versorger 2008	Gesamt 2007
QD4 Information und Kommunikation	83,1%	77,9%	76,7%	76,5%	77,6%
6.4 Meine Fragen wurden von den Ärzten für mich verständlich beantwortet.	85,4%	80,7%	79,5%	79,5%	80,5%
6.5 Die Ärzte nahmen sich für meine Anliegen angemessen Zeit.	80,1%	75,4%	73,4%	73,7%	75,3%
6.8 Meine Fragen wurden vom Pflegepersonal für mich verständlich beantwortet.	82,1%	76,3%	74,8%	74,9%	75,8%
6.9 Das Pflegepersonal nahm sich für meine Anliegen angemessen Zeit.	81,4%	74,8%	73,1%	73,3%	74,7%
6.12 Über die Operation wurde ich sehr gut informiert.	* 90,3%	85,7%	84,4%	84,5%	85,4%
6.13 Über die Narkose wurde ich sehr gut informiert.	* 92,0%	86,2%	85,6%	85,2%	85,9%
6.14 Einzunehmende Medikamente wurden mir verständlich erklärt.	74,7%	71,1%	70,4%	69,7%	71,0%
8. Haben Sie im Krankenhaus eine Vorbereitung auf die Zeit nach der Entlassung erhalten?	88,0%	81,5%	82,4%	80,7%	80,6%
10. Waren Sie mit den Vorbereitungen zur Entlassung zufrieden?	76,1%	71,7%	70,2%	70,2%	71,4%
QD5 Organisation und Unterbringung	77,8%	71,9%	69,2%	70,0%	71,1%
6.1 Die Aufnahme im Krankenhaus war sehr gut organisiert.	* 88,1%	80,3%	77,0%	78,4%	79,6%
6.2 Der Informationsaustausch zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal war reibungslos.	81,9%	75,8%	73,2%	74,2%	75,5%
6.11 Vor den medizinischen Untersuchungen, z.B. Röntgen, gab es so gut wie keine Wartezeiten.	78,2%	69,6%	62,4%	65,7%	68,3%
7.1 Zufriedenheit mit der Sauberkeit (Zimmer, Bad/WC)	76,1%	70,7%	70,5%	70,0%	70,3%
7.2 Zufriedenheit mit dem Essen	71,8%	64,1%	60,2%	61,3%	62,3%
7.3 Zufriedenheit mit dem Unterhaltungsangebot (TV, Radio)	74,0%	69,2%	67,9%	67,4%	68,5%
7.4 Zufriedenheit mit der Zimmerausstattung	67,3%	64,4%	62,5%	63,0%	63,5%
12. Wie beurteilen Sie die Gesamtdauer Ihres Krankenhausaufenthaltes?	86,1%	82,5%	80,7%	81,6%	82,3%

* Stärken des Krankenhauses